

Handleiding Appviseurs



FAAS.

VERTROUWEN VERZEKERD

Hoe werkt onze Appviseurs?

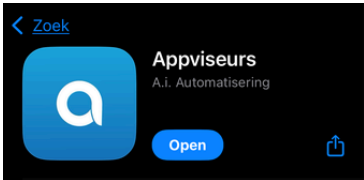
Let op! Dit stappenplan betreft de mobile versie. Indien u Appviseurs op uw laptop of computer wilt gebruiken dient u het stappenplan bedoeld voor de webversie te gebruiken.

Volg de volgende stappen:

- 1. Download de app**
- 2. Wachtwoord aanmaken**
- 3. Handleiding Appviseurs**
- 4. Startscherm**
- 5. Polissen**
- 6. Schade melden 1**
- 7. Schade melden 2**
- 8. Eenvoudig chatten**

1. Download de app

Zoek naar 'Appviseurs' en download deze app via de App Store (iOS) of Google Play (Android).



2. Wachtwoord aanmaken

Dit is het beeld op het moment dat je de app opent.



Klik hier op wachtwoord vergeten.

Een wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- **Tussen de 8-12 karakters**
- **Minimaal 1 cijfer**
- **Minimaal 1 leesteken**
- **Minimaal 1 hoofdletter**

Voorbeeld juist wachtwoord : Voorbeeld1!

3. Handleiding Appviseurs

1



2

T. Faas >
tygo@faasverzekeringen.nl

Instellingen

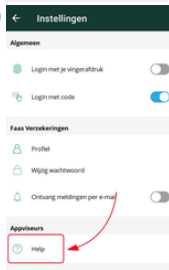
Accounts

tygo@faasverzekeringen.nl ✓

+ Account toevoegen

Log uit

3



4. Startscherm




Klik hier om je lopende polissen in te zien.

Klik hier om een schade te melden.

Klik hier voor extra mogelijkheden.

5. Polissen

< [Vorige](#) Polissen

Polis 123456 

Verzekeringnemer: Faas, J.
Maatschappij: Voogd & Voogd Verzekering...
Subbranche: Personenauto
Kenmerk: abc123



Zie hier je lopende polis(sen) in.

6. Schade melden 1

< [Vorige](#)

Schade melden

Wat vervelend dat je schade hebt! Wij helpen je graag verder. Maak een keuze uit de onderstaande categorieën waarin je schade valt
Wij helpen je graag verder. Maak een keuze uit onderstaande categorieën waarin je schade valt.



Motorrijtuigen



Selecteer hier de desbetreffende polis.



Personenauto

Selecteer hier je gewenste polis

Fiat 500
abc123

Type object: Voertuig
Verzekeraar: Voogd & Voogd Verzekeringen



7. Schade melden 2

[← Vorige](#)

Schade melden

Zorg ervoor dat alle velden van het formulier zijn ingevuld

Schade melden

Wat vervelend dat je schade hebt! Wij helpen je graag verder. Maak een keuze uit de onderstaande categorieën waarin je schade valt:

Categorie

Motorrijtuigen

Type

Personenauto

Gewenste polis

123456 - abc123

27-02-2026

2. Schadedetails

3. Omschrijving schade

Omschrijving

4. Documenten uploaden

Wij vragen van u, indien mogelijk:

- Een duidelijke omschrijving;
- Foto's van de schade
- Schade aanrijding formulier;
- Datum van aankoop/
aankoopnota/bankafschriften.

Scroll naar beneden op je beeldscherm.

Klik hier om de schade naar ons toe te sturen.

Schade melden

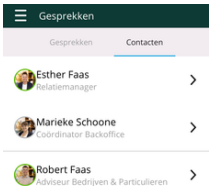
8. Eenvoudig chatten

Na het klikken op het plusje op je startscherm voor extra mogelijkheden, zie je deze opties:



Klik hier voor eenvoudig chatcontact met je gekozen contact.

Onze voorkeur als communicatiemiddel is het gebruik van deze berichtfunctie.





Robert Faas

Beschikbaar

Vandaag

Een prettig en zorgeloos gebruik van de App. Mocht je nog vragen hebben, dan horen wij het graag!

15:16

FAAS.
VERTROUWEN VERZEKERD

▶ 0252 422 823
▶ info@faasverzekeringen.nl
▶ www.faaasverzekeringen.nl
Kanaalstraat 58A, 2161 JN Lisse