

*Handleiding Appviseurs*



**FAAS.**  
VERTROUWEN VERZEKERD

# Hoe werkt onze Appviseurs?

*Let op! deze handleiding betreft de webversie. Indien u Appviseurs op uw mobiele telefoon wilt gebruiken, dient u het stappenplan bedoeld voor de mobiele versie te gebruiken.*

## **Volg de volgende stappen:**

- 1. Wachtwoord aanmaken**
- 2. Foutmelding bij wachtwoord aanmaken**
- 3. Inloggen**
- 4. Dashboard**
- 5. Handleiding van Appviseurs**
- 6. Inzien van polissen**
- 7. Inzien van facturen**
- 8. Schade melden & Voeruijg doorgeven**
- 9. Eenvoudig chatten**

# 1. Wachtwoord aanmaken

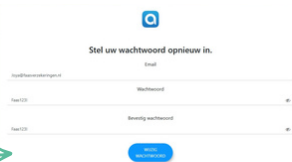
Jouw inloggegevens:

Appviseurs gebruikersnaam: joya@faasverzekeringen.nl

Je kunt hier een wachtwoord aanmaken

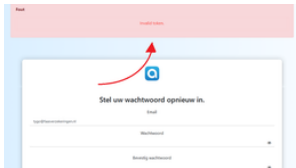
**Je hebt van ons een mail gehad over de Appviseur app. Onderaan je ontvangen mail zie je een link: 'hier', deze klik je aan.**

**Nu kun je met jouw e-mail een eigen wachtwoord aanmaken.**



The screenshot shows a mobile app interface for resetting a password. At the top is the FAAS logo. Below it, the text reads "Stel uw wachtwoord opnieuw in." (Reset your password). There are three input fields: "Email" with the value "joya@faasverzekeringen.nl", "Wachtwoord" (Password) with the value "faas123", and "Bevestig wachtwoord" (Confirm password) with the value "faas123". Each field has a small eye icon on the right to toggle visibility. At the bottom is a blue button labeled "Wachtwoord aanmaken" (Reset password). A green arrow points from the text above to the "Wachtwoord" field.

## 2. Foutmelding bij wachtwoord aanmaken



Een wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- Tussen 8-12 karakters
- Minimaal 1 cijfer
- Minimaal 1 leesteken
- Minimaal 1 hoofdletter

*Voorbeeld juist wachtwoord: Voorbeeld1!*

Klik [hier](#) om je wachtwoord opnieuw in te stellen.

**FAAS.**  
VERTROUWEN VERZEKERD

# 3. Inloggen

Klik hier om je aan te melden.

Vul nu jouw e-mail in en jouw zelfgemaakte wachtwoord.

Klik nu op de knop aanmelden.



Aanmelden

Joye@faasverzekeringen.nl

Faan1234!

AANMELDEN



# 4. Dashboard

Je bent nu aangemeld en bevindt je op het dashboard.

Hier meld je schade

Voer hier zelf een nieuw voertuig door

FAAS.

- Dashboard
- Documenten
- Gesprekken
- Informatie
- Alarminummers
- Uitloggen

- Nederlands
- Handhaving
- Mijn gegevens
- Uitloggen

**Dashboard**  
Goedemorgen J. Faas


+ Schade melden
+ Voertuig doorgeven

Activiteiten/Actueel    Politiek    Facturen

**Activiteiten**

Zoeken

**Actueel**



**Nieuw in ons team: Esther Faas!**  
Door Robert - 12-01-2023

Met trots stellen we onze nieuwe collega Esther Faas aan jullie voor. Esther is afgelopen week gestart als relatiebeheerder bij Faas Verzekeringen.

De kans is groot dat je Esther binnenkort spreekt als je ons belt, even binnenloopt of een vraag hebt over je polis, schade of een wijziging. Voor wie het is, geen onbekend gezicht: Esther is de dochter van onze oprichter Rob Faas en de zus van onze huidige eigenaar Robert Faas.

Met haar achtergrond heeft Esther van jongs af aan meegekregen wat de kernwaarden van Faas Verzekeringen zijn, waarbij het klantbelang altijd centraal staat. Dat merk je meteen aan haar enthousiasme en betrokkenheid.

# 5. Handleiding van Appviseurs

The screenshot shows the FAAS dashboard interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items: Dashboard, Documenten, Gegevens, Informatie, Alarminformatie, and Inloggen. Below the menu is a language selector set to 'Nederlands', a 'Mijn profiel' button, and a 'Uitloggen' button. The main content area is titled 'Dashboard' and 'Goedermitting Type Faas'. It features tabs for 'Activiteiten/overzicht', 'Profielen', and 'Facturen'. The 'Activiteiten' section includes a search bar with 'Zoeken' and a filter for 'Document'. A list of activities is shown for 'maart 2020', with one entry dated '09-03-2020' titled 'Nieuw document' and the description 'Er staat een nieuw document voor u klaar'. The document ID is 'PublIDat 02244870.docx'. A red arrow originates from the 'Handhaving' menu item and points to the document entry in the activity feed.

# 6. Inzien van polissen

*Klik hier om je lopende polissen in te zien.*

FAAS.

- Dashboard
- Documenten
- Gesprekken
- Informatie
- Alarmnummers
- Mappen

Dashboard

Goedemorgen J. Faas

+ Schade melden

+ Wachtlijst doorgeven

Activiteiten/actueel **Polissen** Facturen

Polissen

Zoeken



Type polis	Polisnummer	Verzekeringsovereenkomst	Maatschappij	Kenmerk
Persoonauto	020458	Faas, J.	Wagf & Wagf Verzekeringen	abc123

1 - 1 van 1

Nederlands

- Handhaving
- Mijn gegevens
- Uitloggen

► 0252 422 823  
 ► info@faasverzekeringen.nl  
 ► www.faaasverzekeringen.nl

Canaalstraat 58A, 2161 JN Lisse

# 7. Inzien van facturen

*Klik hier om je facturen in te zien.*

**FAAS**

Goedemorgen J. Faas

← Schade melden    → Wartuig doorgeven

Activiteiten/actueel    Polis(en)    **Facturen**

**Facturen**    Zoeken

Factuurnummer	Naam	Openstaand bedrag	Factuurdatum
Geen facturen bekend			

10

0 - 0 of 0

**Nederlands**

Handleiding

Mijn gegevens

Uitloggen

Versie 8.0.2

▶ 0252 422 823  
▶ info@faasverzekeringen.nl  
▶ www.faaasverzekeringen.nl  
Canaalstraat 58A, 2161 JN Lisse

# 8. Schade melden & Voertuig doorgeven

+ Schade melden

+ Voertuig doorgeven

## Schade melden

Wat vervelend dat u schade heeft!

Wij helpen u graag verder. Maak een keuze uit onderstaande categorieën waarin uw schade valt:

Categorie  Type

Greenote polis / kantaken

### 1. Schade details

Categorie  Schedelatum

### 2. Omschrijving schade\*

### 3. Documenten uploaden

+ Upload

Schade melden

## Voertuig doorgeven

Kies hier uw type wijziging

**Klik op *schade melden* na u het formulier volledig heeft ingevuld.**

**Wij vragen van u, indien mogelijk:**

- Een duidelijke omschrijving;
- Foto's van de schade;
- Schade aanrijdings formulier;
- Datum van aankoop/  
aankoopnota/bankafschriften.

## 9. Eenvoudig chatten

**Onze voorkeur als communicatiemiddel is het gebruik van deze berichtfunctie.**

**Klik hier om te chatten voor eventuele vragen.**



FAAS.

- 🏠 Dashboard
- 📁 Documenten
- 🗨️ Gesprekken
- 📄 Informatie
- 📞 Alarminummers
- 📄 Inklappen

🇳🇱 Nederlands

🔄 Handhaving

👤 Mijn gegevens

🔒 Uitloggen

Gesprekken

➕ Nieuw bericht

Gesprekken

Zoeken



Naam afzender

Laatste chatbericht

Woorden



⏪ ⏩ 10

0 - 0 van 0

▶ 0252 422 823  
▶ [info@faasverzekeringen.nl](mailto:info@faasverzekeringen.nl)  
▶ [www.faasverzekeringen.nl](http://www.faasverzekeringen.nl)

Canalstraat 58A, 2161 JN Lisse



Robert Faas

Beschikbaar

Vandaag

Een prettig en zorgeloos gebruik van de App. Mocht je nog vragen hebben, dan horen wij het graag!

15:16

**FAAS.**  
VERTROUWEN VERZEKERD

▶ 0252 422 823  
▶ [info@faasverzekeringen.nl](mailto:info@faasverzekeringen.nl)  
▶ [www.faasverzekeringen.nl](http://www.faasverzekeringen.nl)

Canalstraat 58A, 2161 JN Lisse